



Beteg-, Ellátott- és Gyermekjogi Közalapítvány

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: 01179-0003

Simon Zsuzsa fővárosi betegjogi képviselő

Levélcím: 1224 Budapest, Dukát u.69.

Telefon: +36 204 899 521; fax: 06 1 207 3796; e-mail: zsuzsa.simon@t-online.hu

Betegjogi beszámoló

A Semmelweis Egyetemen betegjogi munkát 2009-ben is folytattam, fogadóórákat a következő helyen tartottam szerdai napokon:

Radiológiai Klinikán: 9-12 óra között: fszt.-i ügyeletes orvosi szoba

Pszichiátriai Klinikán: 12 ó. 30-tól – 13 ó. 30. – Könyvtár

I. Nőgyógyászati Klinikán: 14-17 óra között – I. em. szociális gondozói szoba

Emellett az I – es és a II - es Gyermekklinikát szerdai napon személyesen felkeresem.

A +36 204 899 521-es telefonon munkaidőben folyamatosan elérhető vagyok, emellett e-mailen a zsuzsa.simon@t-online címen, és levélben 1082 Bp. Baross u. 27 . (I.sz. Nőgyógyászati Klinika) címen.

A panaszok száma enyhe növekedést mutatott. Összesen 60 esetben indítottam panasz kivizsgálást. Az engem megkereső betegek száma ennek a többszöröse volt (összesen 321), azonban az ezekben az esetben felvetett problémák tájékoztatással és egyéb segítségnyújtással megoldható voltak anélkül, hogy a Klinikák munkatársai bevonásra kerültek volna. A panaszok kivizsgálását személyes vagy levélben történő megkeresés után indítom, telefonos megkeresésre panaszeljárást nem áll módomban indítani.

Járóképtelen betegeket jelzésre az osztályokon felkeresek, erre az elmúlt évbe 2 alkalommal volt. A Pszichiátriai Klinikán a kényszerintézkedések törvényes végrehajtását hetente ellenőrzöm, erre az elmúlt évben 101 alkalommal került sor.

Betegjogi munkát az alábbi Klinikákon végeztem, a következő esetszámokkal:

- I. sz. Belgyógyászati Klinika: 6 panasz
- II. sz. Belgyógyászati Klinika: 3 panasz
- Bőrgyógyászati Klinika: 4 panasz
- I.sz. Nőgyógyászati Klinika: 6 panasz
- II. Nőgyógyászati Klinika: 4 panasz
- I. sz. Gyermekklinika: 5 panasz
- II. Gyermekklinika: 1 panasz
- Sebészeti Klinika: 3 panasz
- I. Szemészeti Klinika (Tömő u.): 3 panasz
- II. sz. Szemészeti Klinika: 3 panasz
- Szájsebészeti Klinika: 4 panasz
- Patológiai Intézet: 2 panasz

- Radiológiai Klinika: 2 panasz
- Urológiai Klinika: 3 panasz
- Neurológiai Klinika: 4 panasz
- Pszichiátriai Klinika: 5 panasz
- Transzplantációs Klinika: 2 panasz

A Semmelweis Egyetem klinikáin végzett munkám során a legtöbb esetben segítőkészséget, pozitív hozzáállást tapasztaltam az intézmények vezetői és munkatársai részéről, mely a panaszok helyi megoldását elősegítette, ezzel megelőzve a hatósági beavatkozást. 2 olyan esetről van tudomásom, mely az általam végzett vizsgálat után peresítve lett. Betegek által kezdeményezett peren kívüli eljárásokban közvetítőként illetve peres eljárásokban nem veszek részt.

Az Egyetem munkatársai ellen etikai eljárást a 2009-es évben nem kezdeményeztem. A szakmai munka elleni panaszok kivizsgálásában az Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ szakfelügyelő főorvosait vonom be.

Az Egészségbiztosítási Felügyeletnél panasz eljárást 2009 évben nem indítottam.

Munkámat a továbbiakban is akadályozza, hogy elérhetőségem az egyetemi honlapon tévesen van feltüntetve, annak ellenére, hogy ezt már az elmúlt évben is jeleztem.

Az egyetemi klinikák egy részénél elérhetőségem nincs meg, illetve nem a törvényben előírt módon kerül kifüggesztésre. Számtalan helyen még elődöm neve és elérhetősége van kifüggesztve.

Változatlanul számtalan akadályt kell legyőznie annak, aki panaszt szándékozik tenni az ellátásra az egyetemi klinikákon, hogy nyomomra akadjon.

Változatlanul nincs megoldva, hogy az Egyetem területén legyen a mindenkori betegjogi képviselőszámára kijelölt helyiség, mely a mozgássérült betegek számára is elérhető. Jelenleg sérül az esélyegyenlőség az ellátásban.

Változatlanul fennállnak az elmúlt évben felvetett problémák az egyetemi klinikákon:

- mozgáskorlátozottak számára nincsenek kijelölve parkolóhelyek a klinikák előtt,
- mozgáskorlátozottak számára nincs megfelelően jelezve az intézményekben való bejutás lehetősége.

Az elmúlt évben szinte naponta kerestek meg a Klinikák munkatársai betegjogi ügyekkel kapcsolatos problémáikkal, kérték ki véleményemet vitás ügyekben, kértek fel előadás tartására.

Készséggel állok a továbbiakban is rendelkezésre betegjogi problémák megoldásában, közvetítésben, szakértésben, előadások tartásában.

Budapest, 2010. 01. 15.

Tisztelettel:

Simon Zsuzsa